sodexo
Quality of Daily Life Solutions

Sodexo Card®

Guide pratique pour la Sodexo Card®

Mode d'emploi et conseils pour une utilisation en toute sécurité

TABLE des matières

1. La Sodexo Card® en un coup d'oeil 4

2. Réception de votre Sodexo Card® et code secret 5

3. Comment vais-je recevoir mes eLunch Pass® ? 6

4. Dépenser mes eLunch Pass® avec ma Sodexo Card® 7

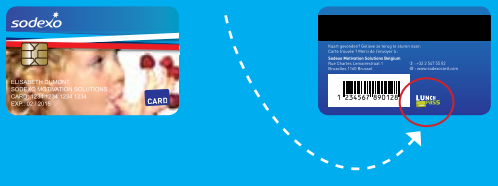
5. Que faire en cas de : 8
   - Perte ou vol ? 8
   - D'autres questions ? 8

BIENVENUE,
La Sodexo Card® C'EST FACILE, tout simplement !

Nous sommes heureux de vous accueillir parmi les titulaires d'une Sodexo Card® !

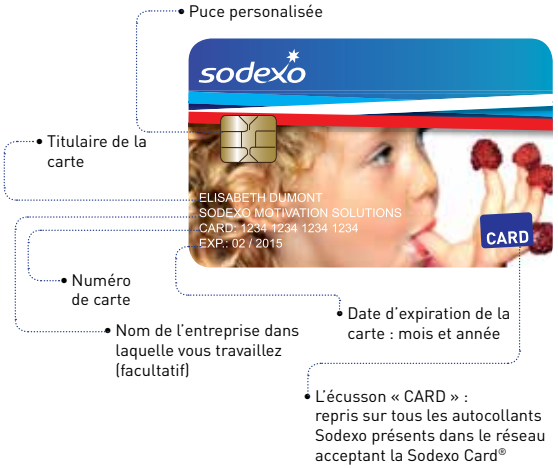
- **SECURITÉ :** code secret personnel pour valider vos paiements & le numéro Card Stop® en cas de perte ou de vol ;
- **FACILITÉ :** un geste quotidien, s'utilise comme une carte bancaire ;
- **RAPIDITÉ :** une transaction rapide, plus de manipulation à la caisse et approvisionnement automatique de votre compte Sodexo;
- **MOBILITÉ :** une seule carte au lieu de plusieurs chèques et, toujours sur soi ;
- **ACCESSIBILITÉ :** solde total du compte Sodexo constamment accessible et disponible via différents supports ;
- **ECOLOGIQUE :** un petit geste pour l'environnement.

Votre Sodexo Card® vous donne aujourd'hui accès à la fonctionnalité **« eLunch Pass® »** (le chèque repas électronique de Sodexo) !

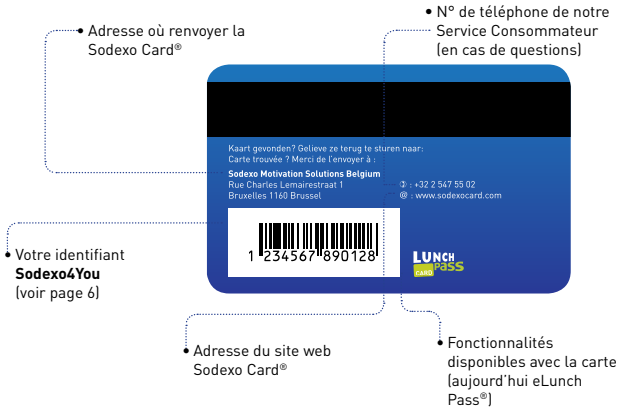


1 LA SODEXO CARD® en un coup d'oeil

Recto Sodexo Card®


Puce personalisée
Titulaire de la carte
Numéro de carte
Nom de l'entreprise dans laquelle vous travaillez (facultatif)
Date d'expiration de la carte : mois et année
L'écusson « CARD » : repris sur tous les autocollants Sodexo présents dans le réseau acceptant la Sodexo Card®
sodexo
ELISABETH DUMONT
SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS
CARD: 1234 1234 1234 1234
EXP.: 02 / 2015
CARD

Verso Sodexo Card®


Adresse où renvoyer la Sodexo Card®
N° de téléphone de notre Service Consommateur (en cas de questions)
Votre identifiant **Sodexo4You** (voir page 6)
Adresse du site web Sodexo Card®
Fonctionnalités disponibles avec la carte (aujourd'hui eLunch Pass®)
Kaart gevonden? Gelieve ze terug te sturen naar:
Carte trouvée ? Merci de l'envoyer à :
Sodexo Motivation Solutions Belgium
Rue Charles Lemairestraat 1
Bruxelles 1160 Brussel
✆ : +32 2 547 55 02
@ : www.sodexocard.com
1 234567 890128
LUNCH PASS

2 RÉCEPTION de votre SODEXO CARD® et code secret

Vous avez reçu 2 enveloppes contenant respectivement :

- un document sécurisé avec votre code secret personnel (code PIN). Il s'agit du code secret qui vous a été attribué par défaut, et que vous avez eu l'occasion de modifier avant la réception de votre Sodexo Card® ;
- un document explicatif sur lequel est collée votre Sodexo Card®.

La validation de vos transactions se fait à l'aide de votre code secret !

Votre Sodexo Card® est une carte à puce, elle est donc :

- strictement **personnelle ;**
- utilisable **comme une carte bancaire ;**
- **liée à votre compte** électronique Sodexo. Cela signifie qu'en cas de perte ou de vol, vous n'avez pas perdu d'argent !

Pour la sécurité de vos transactions : votre code secret !

- **Modification** du code secret : lors de la réception du document reprenant votre **code secret par défaut**, vous avez eu l'occasion de le modifier (la procédure de modification est reprise sur ce document);
- Sachez que ce **code** est **unique** et ne peut plus être modifié une fois que vous avez reçu votre Sodexo Card®;
- Il s'agit d'un **code secret que vous seul(e) connaissez,** et qui active la puce située sur la carte.
- **Ne divulguez donc ce code à personne** et veillez à ne pas le conserver sur un bout de papier dans votre portefeuille ;
- Si **vous craignez d'oublier le code, conservez-le ailleurs** mais surtout, n'indiquez pas qu'il s'agit du code de votre Sodexo Card® ;
- Si vous avez **des raisons de croire que votre code n'est plus secret,** faites bloquer votre carte via Card Stop® (070/344.344) ;
- Lorsque vous composez votre code secret, **prenez garde à ce que personne ne puisse voir le numéro que vous composez.** Ne vous laissez pas distraire.

3 COMMENT vais-je RECEVOIR mes eLunch Pass® ?

La Sodexo Card® est la solution de Sodexo pour le support de ses chèques électroniques. Si vous recevez aujourd'hui des chèques repas électroniques de votre employeur (eLunch Pass®), ceux-ci seront désormais versés sur votre compte Sodexo. Votre Sodexo Card® vous permettra de les dépenser.

CONNAITRE L'HISTORIQUE ET LE SOLDE DE VOTRE COMPTE VIA :

- Votre **espace sécurisé** www.mysodexo.be ;
- Notre **service téléphonique** interactif : 02/547.55.02 ;
- Votre **ticket de transaction** ou de caisse après le paiement de vos achats avec la Sodexo Card® ;
- Le **display du terminal** de paiement si votre compte n'est pas assez approvisionné ;
- Un **e-mail** vous avertissant du chargement et de la validité de vos chèques repas (également par sms si votre employeur a fait le choix de cette option) ;
- NEW - également via notre **application mobile** sur votre **smartphone** !

SODEXO4YOU

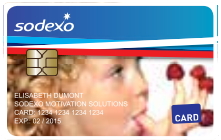
Votre **rendez-vous avantages & offres exclusives Sodexo** au travers d'une newsletter et/ou d'un magazine mensuel composé d'articles, d'avantages exclusifs, de bons de réduction, de conseils et d'astuces pour une consommation intelligente tout en respectant votre pouvoir d'achat !

Réception de vos eLunch Pass® :

- Le **montant** de vos chèques repas électroniques (eLunch Pass®) sera **automatiquement versé sur votre compte Sodexo.**
- Lors de **chaque nouveau versement** de chèques électroniques sur votre compte Sodexo, vous recevrez une **notification par e-mail vous informant du nouveau montant versé,** de la date de départ de validité et du solde de votre compte ;
- **Au moins 1 semaine avant expiration,** vous recevrez également une **notification par e-mail vous informant des montants arrivant à échéance.**

4 DÉPENSER mes eLunch Pass® avec ma Sodexo Card®

- Vous pourrez utiliser votre Sodexo Card® via le **terminal de paiement présent aux caisses** dans tous les points de vente acceptant la Sodexo Card®. Ceux-ci seront facilement reconnaissables grâce à l'autocollant Sodexo Card® situé à l'entrée du magasin/restaurant et/ou au niveau du terminal de paiement.



Autocollant vitrine

Autocollant terminal

Autocollant vitrine (facultatif)

- Vos dépenses en chèques repas électroniques restent **exclusivement dédicacées à des achats « alimentaires »** (repas ou denrées alimentaires) ;
- **Date de validité :** utilisable dès le versement et ce, pour une durée de 3 mois ;
- Pour payer avec votre Sodexo Card®, il vous suffira d'**annoncer votre souhait de payer avec votre carte** et de procéder comme vous le feriez habituellement avec une carte de paiement traditionnelle ;
- Lors de vos transactions, les **chèques repas les plus anciens sur le compte seront débités** en premier (système First In First Out) ;
- Le **montant** de la transaction sera **déduit du solde total disponible** sur le compte, peu importe la valeur nominale des chèques repas ;
- Après chaque transaction, et pour autant que le commerçant ait pu intégrer cette information dans son système-caisse, vous recevrez un **ticket** mentionnant le montant total de la transaction, le solde **restant sur votre compte Sodexo,** le montant et la **date de validité des chèques repas arrivant le plus tôt à expiration.**

CONSULTEZ L'OUTIL DE RECHERCHE SUR **WWW.SODEXOCARD.BE** POUR TROUVER VOTRE POINT DE VENTE LE PLUS PROCHE !

5 QUE FAIRE en cas de :

Perte ou vol ?

En cas de perte ou de vol de votre carte, **veuillez en avertir au plus vite Card Stop® au 070 344 344 et ce 7j/7j, 24h/24h,** et préciser s'il y a un risque que votre code PIN ne soit plus secret ;

- Card Stop® prendra directement contact avec Sodexo pour faire bloquer votre carte ;
- Une fois bloquée, plus aucune transaction électronique ne pourra être effectuée ;
- Après notification auprès de Sodexo, une nouvelle carte et un nouveau code secret vous seront remis. La date d'expiration de vos chèques repas électroniques, encore valables au moment du blocage de votre carte, sera prolongée en conséquence.

D'autres questions ?

- Modification de votre code secret par défaut avant réception de votre Sodexo Card®?
- Oubli de votre code secret ?
- Introduction erronée de votre code secret ?
- Altération de votre carte ?
- Changement d'employeur ?

Vous voulez en savoir plus ? Nous contacter ?

Sur **www.mysodexo.be** ou **www.sodexocard.be.**

Contactez le **helpdesk** dédicacé aux utilisateurs de la Sodexo Card® (Service Consommateur) par :

- **Téléphone :** du lundi au vendredi de 8h30-12h30 et 13h30-17h00 au 02/547.55.02
- **Mail :** info-sodexocard.BE@sodexo.com

Les données de cette publication sont fournies à titre purement indicatif et sont sujettes à des modifications. Elles n'engagent nullement Sodexo Pass Belgium SA. Cette brochure, destinée aux titulaires de cartes, est un guide pour l'utilisation de votre carte.
Seules les « Conditions générales » ont une force contraignante.

E.R. – Sodexo Pass Belgium, Rue Charles Lemaire 1, 1160 Bruxelles.

Version : 10/2012